

USLOVI KORIŠĆENJA „TESLA EŠKOLA” SOFTVERA ZA KRAJNJE KORISNIKE

1. OPŠTE ODREDBE

- 1.1. Tesla Software d.o.o. je ekskluzivni dobavljač „eškola” softvera za teritoriju Republike Srbije, zadužen za komunikaciju, sklapanje ugovora i prenos prava na korišćenje „eškola” softvera Obrazovnoj ustanovi i/ili Krajnjem korisniku.
- 1.2. TESLA d.o.o. je proizvođač i nosilac svih prava „TESLA eškola” softvera (dalje: „eškola”).
- 1.3. Ovi opšti uslovi predstavljaju ugovor između TESLA d.o.o. ili, ovisno o tome na kojoj teritoriji sklapate ugovor, nekog od njezinih povezanih društava, u bilo kojem slučaju dalje u tekstu: TESLA i Krajnjeg korisnika.
- 1.4. Obrazovna ustanova je pravno lice (dalje: ŠKOLA) kojoj TESLA ustupa pravo na korišćenje „eškola” softvera.
- 1.5. Krajnji korisnik (dalje: korisnik) je fizičko lice koje koristi „eškola” softver u nekoj od rola (nastavno osoblje, roditelji/drugi zakonski zastupnici, učenici).
- 1.6. Softver „TESLA eškola” (u daljem tekstu „eškola”) podrazumeva sav softver ili bilo koji pojedinačan softver/aplikaciju koji se nalazi na domenu i poddomenu i <https://eskola.rs/> i ili drugom domenu koji propiše TESLA, a odnosi se na:
 - a. Softver „TESLA esDnevnik+” (u daljem tekstu: „esDnevnik+”) namenjen je isključivo obrazovnim ustanovama, odnosno nastavnom osoblju, sa ciljem da olakša, unapredi i omogući vođenje elektronske evidencije o vaspitno-obrazovnom, obrazovno-vaspitnom, odnosno vaspitnom radu i o uspehu i vladanju učenika.
 - b. Softver „TESLA moja.eškola” (u daljem tekstu: „moja.eškola”), odnosno njegove aplikacije, namenjene su roditeljima/drugim zakonskim zastupnicima i učenicima.
 - c. Aplikacija „TESLA moj.esDnevnik+” (u daljem tekstu: „moj.esDnevnik+”) je deo softvera „moja.eškola” i ima za cilj da olakša, unapredi i omogući uvid u elektronske evidencije o vaspitno-obrazovnom, obrazovno-vaspitnom, odnosno vaspitnom radu i o uspehu i vladanju učenika koji su uneti u softver „esDnevnik+”.
- 1.7. Ovi uslovi za korišćenje softvera „eškola” odnose se na utvrđivanje međusobnih odnosa koji nastaju između fizičkih lica registrovanih kao korisnika softvera „eškola” s jedne strane i TESLA-e sa druge strane. Usluga koju TESLA pruža korisniku u zavisnosti o ulozi može uključivati prikupljanje, obradu i pregled podataka potrebnih za korišćenje softvera „eškola” i dodatne usluge (u daljem tekstu: usluga). Ovi uslovi su uopšteni i odnose na sve korisnike (nastavno osoblje i roditelje) celokupnog „eškola” softvera ili bilo kojeg njegovog dela.

Korisnik jeste fizičko lice kojem je ŠKOLA dodelila jednu od sledećih uloga za korišćenje softvera „eškola”: nastavno osoblje, roditelji ili drugi zakonski zastupnici, učenici. Dodatno, uloga nastavnog osoblja se preciznije definiše u softveru „esDnevnik+”, a podrazumeva sledeće uloge: nastavnik, školski koordinator, stručna služba, direktor, zamenik direktora.

- 1.8. Osnov za pretplatu i aktivaciju usluge korisniku jeste da ŠKOLA ima ugovoreno korišćenje „eškola” softvera. Obim korišćenja „eškola” softvera zavisi o dodeljenoj korisničkoj ulozi. Za određene korisničke uloge (na primer za roditelje) moguće je ugovoriti pretplatu koja uključuje veći paket funkcionalnosti uz propisanu naknadu koje pobliže definiše TESLA.
- 1.9. Aktivacijom usluge za korisnika, ŠKOLA u softveru „eškola” verifikuje i dodeljuje ulogu korisniku u kojoj on koristi softver „eškola” te na pravnim osnovama i u svrhu koju ŠKOLA kao Rukovalac utvrđuje, ovlašćuje TESLA-u da u njeno ime prikuplja i obrađuju lične podatke korisnika i druge podatke koji su uneti u softver „eškola”.
- 1.10. Nakon izvršene aktivacije usluge, a pre početka korišćenja usluge, korisnik softvera „eškola” potvrđuje:
 - a. da je pregledao, razumeo i da prihvata uslove korišćenja softvera „eškola” i da pod tim istim uslovima sklapa ugovor sa TESLA-om.
 - b. da je pročitao politike koji se odnose na obradu ličnih podataka koje je ustanovila TESLA i razumeo njihov sadržaj. Korisnik takođe potvrđuje da je razumeo kako i u koje svrhe njegove lične podatke obrađuju TESLA i da je svestan svojih prava u vezi s tim.

2. USLOVI PRUŽANJA USLUGE

- 2.1. TESLA omogućava korisnicima da softver „eškola” koriste u svrhu unosa i/ili pregleda određenih obrazovno-vaspitnih evidencija učenika. TESLA zadržava pravo da jednostrano izmeni i dopuni sadržaj usluge, uključujući i pravo na izmene ili dodavanje funkcionalnosti softveru „eškola”.
- 2.2. TESLA pruža uslugu u skladu sa sledećim standardima:
 - a. za vreme trajanja ugovora, usluga se pruža 24 sata dnevno, sedam dana u nedelji, osim u vreme planiranog održavanja. TESLA ne snosi odgovornost za eventualne smetnje u prenosu podataka između softvera „eškola” i korisnika kao ni za ostale probleme u funkcionisanju računarske opreme, drajvera, komunikacionih programa koji služe za vezu sa uređajima i/ili programima drugih proizvođača, mreže, operativnog sistema ili bilo kog drugog uređaja i/ili programa na računarskoj opremi korisnika.
 - b. TESLA će uložiti sve razumne napore da postigne raspoloživ, siguran i tehnički besprekoran sadržaj usluge.
 - c. na obradu ličnih podataka korisnika primenjuju se razumne tehničke (uključujući računarske) i organizacione mere koje odgovaraju suštini i rizicima koji su povezani sa obradom. Važeće mere moraju da spreče nezakonitu obradu ličnih

podataka, uključujući neovlašćen pristup, uništavanje i fabrikovanje podataka te da osiguraju da se lični podaci obrađuju samo u svrhe i u meri koja je neophodna za postizanje zakonitih ciljeva TESLA-e, škole i korisnika.

- 2.3. Bez obzira na gore navedeno, TESLA ne snosi odgovornost za štetu koja je nastala od strane korisnika usled kršenja obaveza navedenih u članu 2.2.
- 2.4. Uslovi ustupanja prava na korišćenje „eškola“ softvera za škole, definisani su posebnim dokumentom „Opšti uslovi ustupanja prava na korišćenje „Tesla eškola“ softvera za škole“
- 2.5. Korisnik je svestan i prihvata činjenicu da TESLA zadržava pravo da prikazuje reklame i marketinšku komunikaciju korisniku u softveru „eškola“.
- 2.6. Korisnik je svestan i prihvata činjenicu da elektronska razmena podataka nosi rizike otkrivanja korisničkih podataka trećim licima, krivotvorenja prenosivih podataka, korišćenja podataka u vlastitom interesu itd. uprkos provedenim merama zaštite. U svakom slučaju, TESLA ne može garantovati sigurnost korisničkih podataka i neće biti odgovorna ako podaci nisu zaštićeni zbog nesigurnosti opreme koju koristi korisnik ili ako lični podaci korisnika koji se odnose na uslugu postaju dostupni trećem licu neovisno o TESLA-i i korišćenju same usluge.

3. USLOVI KORIŠĆENJA SOFTVERA „EŠKOLA“

- 3.1. Korisnik ima pravo da koristi samo funkcije softvera „eškola“ koje odgovaraju ulozi koju im je dodelila ŠKOLA ili TESLA. Ako su ŠKOLA ili TESLA odredili pogrešnu ulogu, korisnik će o tome odmah obavestiti ŠKOLU ili TESLA-u i suzdržati se od korišćenja softvera „eškola“ dok mu se ne odredi tačna uloga. Korisnik je dužan nadoknaditi bilo kakvu štetu koja je prouzrokovana TESLA-i postupcima koje izvrše u pogrešnoj ulozi.
- 3.2. Korisnik je dužan da čuva podatke potrebne za prijavu u softver „eškola“, a to uključuje čuvanje odgovarajuće lozinke, korisničkog imena i ostalih alata za autentikaciju. Korisnik se obavezuje da prethodno pomenute podatke neće deliti sa trećim licima. Ako se treće lice prijavi u softver „eškola“ u ime korisnika, primenjuju se sve odredbe uslova korišćenja softvera „eškola“.
- 3.3. Korisnik je dužan da odmah obavesti ŠKOLU ukoliko se podaci i alati koji omogućuju prijavu na „eškola“ prenesu trećoj osobi ili ako takvi podaci i alati dođu u vlasništvo bilo koje treće strane i ako za posledicu navedenog postoje rizici nezakonite upotrebe softvera „eškola“.
- 3.4. Korisnik softvera „eškola“ se obavezuje da će dostaviti ŠKOLI samo tačne podatke i informacije koje su školi potrebne za verifikaciju i da će ažurirati svoje podatke prilikom njihove izmene u svakoj prvoj prilici.
- 3.5. Ako postoje greške, netačnosti ili nedostaci u podacima ili informacijama sadržanim u softveru „eškola“, korisnik će o tome odmah obavestiti ŠKOLU.
- 3.6. Korisniku će biti zabranjeno korišćenje softvera „eškola“ u slučaju bilo kakvih nezakonitih radnji, kao i obavljanja bilo kojih drugih radnji koje nisu u skladu sa suštinskom upotrebom softvera „eškola“ ili u slučaju ometanja namenske upotrebe softvera „eškola“ provajderu usluge, TESLA-i, ŠKOLI ili drugim korisnicima uključujući i preopterećenje softvera „eškola“.
- 3.7. TESLA ima jednostrano pravo da obustavi ili ukine pravo korisnika na korišćenje softvera „eškola“ ili pružanje usluge korisniku bilo privremeno ili trajno, bez prethodnog obaveštenja o tome ako korisnik izvrši ili pokuša da izvrši bilo koju od sledećih radnji:
 - a. krši uslove korišćenja softvera „eškola“ ili druge obaveze korisnika;
 - b. korumpira podatke u softveru „eškola“;
 - c. koristi softver „eškola“ na način koji ometa svrsishodnu upotrebu softvera „eškola“ od strane TESLA-e, ŠKOLA ili drugih korisnika;
 - d. krši važeće zakonodavstvo primenjivo na upotrebu softvera „eškola“;
 - e. krši principe dobre prakse internet komunikacije, na primer prosleđuje neželjenu poštu ili virus ili se ponaša u lošoj veri, neprimereno, nezakonito ili u suprotnosti s javnim moralom prilikom korišćenja softvera „eškola“;
 - f. otkriva podatke iz softvera „eškola“, ili druge informacije za koje nije ovlašćen da ih deli sa trećim licima ili ih objavljuje javno;
 - g. opterećuje softver „eškola“ u prevelikoj meri;
 - h. prouzrokuje štetu TESLA-i, ŠKOLI ili drugim korisnicima na bilo koji drugi način.

Pored gore navedenog, TESLA ima pravo da obustavi ili ukine pravo korisnika na korišćenje softvera „eškola“ ili pružanje usluge korisniku bilo privremeno ili trajno, bez prethodnog obaveštenja o tome ako korisnik izvrši ili pokuša da izvrši bilo koju od sledećih radnji, kada postane svestan da su podaci i alati za prijavu korisnika u softver „eškola“ prešli u posed treće strane i da softver „eškola“ može da koristi lice koje na to nema pravo ili ako TESLA ima odgovarajuću sumnju u vezi navedenog.

- 3.8. Istek prava korisnika na upotrebu softvera „eškola“ i/ili jednostrani prekid korišćenja od strane korisnika ne rezultira automatskim brisanjem ličnih podataka korisnika sadržanih u softveru „eškola“. Lični podaci sadržani u softveru „eškola“ čuvaju se u skladu sa principima koji se odnose na obradu ličnih podataka utvrđenih od TESLA-e. TESLA ima pravo da lične podatke korisnika koji se odnose na upotrebu softvera „eškola“ čuva u skladu sa važećim zakonodavstvom i sporazumima zaključenim sa ŠKOLOM.

- 3.9. TESLA ima pravo da koristi obezličene korisničke podatke, na način da lične podatke uradi anonimnima te tako spreči identifikaciju subjekta podataka. TESLA ima pravo da obrađuje takve anonimne podatke po sopstvenom nahođenju, uključujući za statističke ili istraživačke svrhe.

4. ODGOVORNOST

- 4.1. TESLA snosi odgovornost samo za direktnu materijalnu štetu prouzročenu korisniku povredom osnovnih obaveza TESLA-e koje su navedene u ovom dokumentu. Bez obzira na gore navedeno, TESLA ne snosi odgovornost za:
- otkrivanje bilo kakvih netačnih ili pogrešnih informacija sadržanih u softveru „eškola” ili pojedinačnu odnosno kontinuiranu povredu uslova korišćenja izvršenu putem softvera „eškola” ili za posledice te povrede, pod uslovom da TESLA nije bila upoznata sa gore navedenim i preduzela je mere za ispravku informacija, prekinula povredu uslova korišćenja ili otklanjanje posledica ili ako je škola odgovorna za gore navedeno;
 - tačnost i potpunost podataka koji se obrađuju pod odgovornošću ŠKOLE ako se podaci prenose ili su vidljivi u softveru „eškola” u onom obliku u kojem su uneti ili su na drugi način dostupni;
 - informacije, mišljenja ili druge sadržaje objavljene na web lokaciji koja pripada trećoj strani, ali su direktno ili indirektno povezani sa softverom „eškola”;
 - povredu obaveza utvrđenih uslovima korišćenja softvera „eškola”, bilo kojim drugim ugovorom sklopljenim sa TESLA-om ili povredu primenjivog zakona na koji se poziva drugi korisnik ili treća strana;
 - štetu nanесenu korisniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi sa izvršavanjem pravnih lekova od strane TESLA-e (na primer uklanjanje podataka iz softvera „eškola” ili onemogućavanje pristupa njima, ograničavanje prava korisnika ili onemogućavanje njihovog pristupa softveru „eškola”) ako su pravni lekovi korišćeni zbog pritužbe na povredu, sumnje u kršenje ili sumnje na nezakonitu upotrebu softvera „eškola” od strane korisnika ili zbog informacija ili ponašanja korisnika koji su u sukobu sa uslovima korišćenja ili važećim zakonodavstvom. U takvom slučaju, TESLA ne snosi odgovornost za nastalu štetu čak i ako žalba ili sumnja nisu osnovani ili ako kršenje neće biti dokazano;
 - rešavanje sporova između korisnika i između korisnika i škole u vezi sa korišćenjem softvera „eškola”. Međutim, TESLA zadržava pravo da interveniše u takvim sporovima po sopstvenom nahođenju i primeni, između ostalog, odeljak 3.7 koji se odnosi na kršenje uslova korišćenja softvera „eškola”;
 - postupke drugih korisnika koji imaju pristup korisničkim podacima i za obezbeđivanje poverljivog postupanja sa podacima od strane tih korisnika (na primer, škola i njihovo osoblje odgovorni su za unos i obradu podataka u softveru „eškola” kao i za dodelu prava na pristup i deljenje korisničkih podataka u softveru „eškola”).
- 4.2. Ako korisnik prouzrokuje TESLA-i bilo kakvu štetu kršenjem bilo koje od svojih obaveza, Korisnik je u obavezi da TESLA-i na njihov prvi zahtev nadoknadi odgovarajuću štetu u celosti.

5. INTELEKTUALNA SVOJINA

- 5.1. Sva prava intelektualne svojine nad softverom „eškola”, uključujući izvorni kod, strukturu baze podataka, elemente web dizajna, tekstove i druge njihove komponente i s tim povezana prava intelektualne svojine (uključujući prava intelektualne svojine na žigove, logotipove, marke, softver, baze podataka, vesti, poruke, tekstove, grafičke, muzičke sadržaje, boje i ostali dizajn) pripadaju TESLA-i, osim u slučaju kada se treće lice navodi kao nosilac ovih prava za neku od odgovarajućih komponenti ili ako su podatke uneli korisnici ili ŠKOLA. Softver „eškola” i bilo koja njegova sadržina ili njegove komponente mogu se obrađivati od strane korisnika samo uz prethodnu pismenu saglasnost TESLA-e.

6. IZMENE I PRIMENA USLOVA KORIŠĆENJA ZA SOFTVER „EŠKOLA”

- 6.1. TESLA ima pravo da jednostrano izmeni i dopuni uslove korišćenja softvera „eškola”, kao i da uspostavi dodatne uslove. Sastavni deo ovih uslova je i Tesla politika privatnosti dostupna na Internet adresi <https://eskola.rs/privacy-policy>. Ako korisnik ne prihvati izmene uslova korišćenja softvera „eškola”, korisnik je dužan da prekine sa korišćenjem softvera „eškola”. Nastavak korišćenja softvera „eškola” podrazumeva da je korisnik saglasan sa važećim uslovima korišćenja. Aktuelni opšti uslovi korišćenja dostupni su na Internet adresi <https://eskola.rs/terms>. Poželjno je da periodično proveravate uslove korišćenja jer su uslovi aktuelni u trenutku korišćenja.
- 6.2. Uslovi korišćenja softvera „eškola” primenjuju se na postojeće i na nove korisnike te na obradu njihovih podataka od datuma primene uslova objavljenih u softveru „eškola”.

TESLA SOFTWARE d.o.o.
Ovaj dokument je važeći bez potpisa