

## TESLA POLITIKA PRIVATNOSTI

### KORIŠĆENJEM NAŠIH USLUGA, POVERAVATE NAM SVOJE PODATKE. ULAŽEMO VELIKE NAPORE DA IH ZAŠTITIMO I OMOGUĆIMO VAM KONTROLU NAD NJIMA.

Tesla Software d.o.o. kao ekskluzivni dobavljač „TESLA eŠkola“ softvera za teritoriju Republike Srbije i TESLA d.o.o. kao proizvođač i nosilac svih prava softvera „TESLA eŠkola“ (dalje pod zajedničkim nazivom TESLA), ovom politikom privatnosti imaju za cilj da Vam objasne koji podaci se prikupljaju, zašto se prikupljaju i na koji način obrađuju te kako možete da ih ažurirate, da upravljate njima, da ih izvozite i da ih brišete.

Politika privatnosti objašnjena u ovom dokumentu odnosi se na celokupan softver „TESLA eŠkola“ (dalje: „eŠkola“), a to uključuje softver „TESLA esDnevnik+“ (dalje: „esDnevnik+“) i „TESLA moja.eŠkola“ (dalje: „moja.eŠkola“) sa pripadajućim aplikacijama (na primer: „TESLA moj.esDnevnik+“), odnosno na sve korisnike (nastavno osoblje, roditelji, učenici) „eŠkola“ softvera kao i na podatke koje delite sa nama korišćenjem domena i poddomena <https://eskola.rs/> i drugim domenima koje koristi TESLA.

### PRAVNI OSNOV, PREDMET, PRIRODA I SVRHA OBRADJE

U skladu sa Opštom Uredbom o zaštiti podataka o ličnosti (General Data Protection Regulation - Regulation ((EU) 2016/679 - GDPR) i Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Službeni glasnik RS", broj 87 od 13. novembra 2018.) obaveštavamo Vas da se prikupljaju i obrađuju podaci koje obrazovna ustanova (dalje: ŠKOLA), odnosno fizička lica koja su od strane obrazovne ustanove ovlašćena kao krajnji korisnici, unose koristeći „eŠkola“ softver.

Ovlašćena fizička lica kao krajnji korisnici koriste softver „eŠkola“ u sledećim ulogama: nastavnik, odeljenjski starešina, školski koordinator, stručna služba, direktor, zamenik direktora, roditelj/drugi zakonski zastupnik, učenik. U zavisnosti o dodeljenoj ulozi krajnji korisnici unose i/ili pregledavaju podatke.

Predmet obrade su podaci sadržani u evidenciji koju osnovne i srednje škole vode u skladu sa odredbama Zakona o osnovama sistema obrazovanja i vaspitanja, odnosno Zakona o osnovnom obrazovanju i vaspitanju, Zakona o srednjem obrazovanju i vaspitanju, Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije i izdavanju javnih isprava u osnovnoj školi i Pravilnika o evidenciji u srednjoj školi.

Obrada se vrši pohranjivanjem, uvidom i brisanjem dok je svrha obrade podataka definisana odredbom člana 181. stav 1. Zakona o osnovama sistema obrazovanja i vaspitanja (efikasno vođenje upravnih i drugih postupaka, ostvarivanje prava na izdavanje javne isprave, ostvarivanje prava na kvalitetno i jednako dostupno obrazovanje i vaspitanje za svu decu, učenike i odrasle, praćenje i unapređivanje kvaliteta i efektivnosti rada ustanove, praćenje stanja radi samovrednovanja ustanove efikasnim upravljanjem evidencijama, unapređivanje saradnje i puno uključivanje roditelja učenika u obrazovno-vaspitni proces, priprema izveštaja i obavljanje drugih poslova iz nadležnosti ustanove).

ŠKOLA kao Rukovalac prikuplja i obrađuje podatke na temelju zakona o osnovama sistema obrazovanja i vaspitanja ("Sl. glasnik RS", br. 88/2017, 27/2018 - dr. zakoni i 10/2019). TESLA kao Obradaivač obrađuje podatke na temelju ugovora sa ŠKOLOM.

TESLA se nalazi u ulozi Rukovaoca podataka isključivo u slučaju kada je pravni osnov za obradu ličnih podataka zaključenje i izvršenje ugovora, legitimni interes da Vas obaveštavamo o našim poslovnim aktivnostima i događajima ili vaša saglasnost, a obim podataka koji je predmet obrade je u skladu sa načelom minimizacije.

### PODACI KOJI SE PRIKUPLJAJU I OBRADJUJU DOK KORISTITE USLUGE

#### Podaci o nastavnicima i ostalim zaposlenima:

Ime i prezime, jedinstveni matični broj građana, pol, datum rođenja, mesto, opština i država rođenja, adresa, mesto, opština i država stanovanja, kontakt telefon, adresa elektronske pošte, podaci o vrsti radnog odnosa, načinu i dužini radnog angažovanja, istovremenim angažovanjima u drugim ustanovama, podaci o zaduženjima i fondu časova nastavnika, vaspitača, stručnih saradnika i pomoćnih nastavnika, učešću u radu organa ustanove, a u svrhu ostvarivanja obrazovno-vaspitnog rada, u skladu sa zakonima.

#### Podaci o učenicima:

Evidenciju o učeniku čine podaci kojima se određuje njegov identitet (lični podaci), obrazovni, socijalni i zdravstveni status, kao i podaci o preporučenoj i pruženoj dodatnoj obrazovnoj, zdravstvenoj i socijalnoj podršci.

Lični podaci o učeniku, odnosno detetu su: ime i prezime učenika, jedinstveni matični broj građana, jedinstveni obrazovni broj, pol, datum rođenja, mesto, opština i država rođenja, adresa, mesto, opština i država stanovanja, kontakt telefon, imejl adresa, matični broj učenika.

Podaci kojima se određuje obrazovni status učenika jesu: podaci o vrsti škole i trajanju obrazovanja i vaspitanja, jeziku na kojem se izvodi obrazovno-vaspitni rad, organizaciji obrazovno-vaspitnog rada, obavezanim predmetima i izbornim programima i aktivnostima, stranim jezicima, podaci o individualnom obrazovnom planu, dopunskoj i dodatnoj nastavi, celodnevnoj nastavi i produženom boravku, vannastavnim aktivnostima za koje se opredelio i drugim oblastima školskog programa u kojima učestvuje, učešću na takmičenjima, izostancima, izrečenim vaspitnim i vaspitno-disciplinskim merama, učešću u radu organa škole i opredeljenju za nastavak obrazovanja.

#### Podaci o roditeljima i drugim zakonskim zastupnicima učenika:

Lični podaci o roditelju, odnosno drugom zakonskom zastupniku ili hranitelju učenika, odnosno deteta su: ime i prezime, jedinstveni matični broj građana, pol, datum rođenja, mesto, opština i država rođenja, adresa, mesto, opština i država stanovanja, kontakt telefon, odnosno adresa elektronske pošte.

## Podaci iz IKT infrastrukture

Prikupljamo podatke o internet pretraživačima i uređajima koje koristite za pristup našim uslugama, što nam pomaže da pružamo funkcije poput automatskih ažuriranja proizvoda.

Podaci koje prikupljamo obuhvataju jedinstvene identifikatore, tip i podešavanja pretraživača, operativni sistem i broj verzije aplikacije. Prikupljamo i podatke o interakciji pretraživača i uređaja sa našim uslugama, uključujući IP adresu, izveštaje o otkazivanju, aktivnosti sistema, kao i datum, vreme i URL upućivača za zahtev.

Ove podatke prikupljamo kada naša usluga na vašem uređaju kontaktira servere na kojima je smeštena naša usluga koju koristite.

## ZAŠTO PRIKUPLJAMO I OBRAĐUJEMO PODATKE

ŠKOLA prikuplja i unosi podatke u skladu sa zakonom, a TESLA obrađuje podatke izvršavajući ugovornu obavezu prema ŠKOLI, a sve u sledeće svrhe:

### Vođenje evidencije i izveštavanje o obrazovno-vaspitnom radu

Podaci se prikupljaju i obrađuju u svrhu vođenja propisanih evidencija i izveštaja o obrazovno-vaspitnom radu učenika.

### Održavanje i poboljšavanje usluga

Podatke koristimo i da bismo proverili da li usluge rade kako treba, što može da obuhvata praćenje prekida u pružanju usluga ili rešavanje problema koje nam prijavljujete. Takođe koristimo ih da bismo poboljšali naše usluge.

### Izrada novih usluga

Koristimo podatke koje prikupljamo i obrađujemo u postojećim uslugama da bismo lakše pravili nove usluge. Na primer, kada tim za podršku naših usluga uvaži sugestije za unapređenje postojećih i pravljenje novih usluga.

### Merenje učinka

Koristimo podatke za analitiku i merenje da bismo razumeli kako koristite usluge. Na primer, analiziramo podatke o vašim posetama našim sajtovima da bismo optimizovali dizajn proizvoda. U tu svrhu koristimo mnogo različitih alata, uključujući i Google analitiku.

### Komunikacija sa Vama

Koristimo podatke koje prikupljamo, poput imejl adrese, da bismo direktno komunicirali sa Vama. Na primer, ukoliko otkrijemo sumnjive aktivnosti, poput pokušaja prijavljivanja na Vaš nalog sa nepoznate lokacije, možemo Vam poslati obavешtenje o tome. Takođe, možemo da Vas obavestimo o predstojećim promenama ili poboljšanjima usluga. A ako kontaktirate našu podršku, sačuvamo zapis zahteva koji može da nam pomogne da rešimo probleme na koje ste možda naišli.

### Upravljanje bezbednosnim rizicima

Koristimo podatke da bismo poboljšali bezbednost i pouzdanost usluga. To obuhvata otkrivanje i sprečavanje prevare, zloupotrebe, bezbednosnih rizika i tehničkih problema koji mogu da nanese štetu TESLI, korisnicima ili javnosti, kao i reagovanje na njih. Kako bismo obrađivali podatke u te svrhe, koristimo različite tehnologije.

## KONTROLA PRIVATNOSTI

Podaci uneti u softver „eŠkola“ su podaci koje ŠKOLA prikuplja i obrađuje na temelju zakona o osnovama sistema obrazovanja i vaspitanja ("Sl. glasnik RS", br. 88/2017, 27/2018 - dr. zakoni i 10/2019) i po tom osnovu oni predstavljaju vođenje elektronske evidencije o vaspitno-obrazovnom, obrazovno-vaspitnom, odnosno vaspitnom radu i o uspehu i vladanju učenika i izuzeti su zahtevima za brisanje. ŠKOLA može samostalno da uređuje, ispravlja i briše podatke pre arhiviranja.

Krajnji korisnici koji unose pomenute evidencije nalaze se u ulogama nastavnika, odeljenjski starešina, školski koordinator, stručna služba, direktor, zamjenik direktora.

Krajnji korisnici u ulozu roditelja/drugog zakonskog zastupnika mogu da zatraže ukidanje njihovog naloga za pristup evidencijama svog deteta. Ukidanje naloga za pristup roditeljskom portalu ne podrazumeva brisanje evidencija deteta. Svi krajnji korisnici mogu da zatraže ŠKOLU za pristup, ispravku i dopunu svojih podataka o ličnosti.

Kada se radi o podacima čija je svrha prikupljanja odredila TESLA, osim izvesnih izuzetaka i ograničenja predviđenih važećim propisima, imate pravo da zahtevate pristup vašim podacima o ličnosti, da vaši podaci budu ispravljeni, dopunjeni, obrisani ili da tražite ograničenje obrade podataka o ličnosti, kao i da uložite prigovor na obradu i na prenos podataka. Takođe imate pravo da ne budete predmet odluke koja je bazirana isključivo na automatskoj obradi, uključujući profilisanje, što proizvodi pravne posledice ili utiče na Vas značajno. Kada Vaše podatke obrađujemo na osnovu Vašeg pristanka, imate pravo da povučete pristanak u svako doba, bez uticaja na pravni osnov obrade čije je osnov pristanak pre povlačenja. Takođe, imate pravo da uložite pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti organu.

U nekim slučajevima, podatke čuvamo u ograničenim periodima kada treba da ih zadržimo u zakonite poslovne ili pravne svrhe. Kad je pravni osnov za obradu Vaših podataka o ličnosti Vaš pristanak, čuvamo ih dok ne povučete pristanak.

Postoje drugi načini na koje možete da kontrolirate podatke koje TESLA prikuplja bez obzira da li ste prijavljeni na nalog naše usluge, uključujući podešavanja pretraživača: na primer, možete da konfigurirate pretraživač tako da vam pokaže kada TESLA postavi cookie (dalje – kolačić) u njega. Takođe, možete da konfigurirate pretraživač da blokira sve kolačiće sa određenog domena ili sa svih domena. Ne zaboravite da su uslugama potrebni kolačići da bi ispravno funkcionisale.

## DELJENJE PODATAKA

Ne delimo lične podatke sa kompanijama, organizacijama ili pojedincima van TESLE osim u sledećim slučajevima:

### Za hostovanje naših usluga

Sve naše usluge u ovom momentu su hostovane na serverima provajdera Telekom Srbija a.d. Moguće je da TESLA tokom vremena ugovori izvršenje ove usluge i sa drugim provajderima na području Republike Srbije. O svim promenama bićete blagovremeno obavesteni putem softvera „eškola“.

### Uz vašu saglasnost

Delićemo lične podatke van TESLE isključivo kada nam fizičko lice na koje se odnose podaci, ili u njegovo ime zakonski zastupnik, da saglasnost za to.

### Kada je ŠKOLA korisnik Jedinstvenog informacionog sistema prosvete (dalje: „JISP“)

Integracijom esDnevnika+ i JISP-a, školama koje su korisnici JISP sistema, omogućeno je deljenje, odnosno unos podataka u registre JISP-a, kroz funkcionalnosti esDnevnika+ sistema, a u skladu sa Zakonom kojim se uređuju osnove sistema obrazovanja i posebnih zakona kojima se uređuju osnovno obrazovanje i vaspitanje, srednje obrazovanje i vaspitanje i drugim podzakonskim aktima.

Deljenje podataka između esDnevnika+ i JISP-a odvija se automatikom, a u određenim slučajevima je potrebna radnja korisnika.

### Iz pravnih razloga

Lične podatke ćemo deliti van TESLE ako u dobroj nameri verujemo da je pristupanje informacijama, njihovo korišćenje, čuvanje ili otkrivanje u razumnoj meri neophodno:

- da bi se postupalo u skladu sa važećim zakonima, propisima, pravnim procesima ili izvršnim zahtevima državnih organa.
- da bi se primenili važeći uslovi korišćenja usluge, uključujući istraživanje potencijalnih kršenja ovih uslova.
- da bi se otkrili, sprečili ili na neki drugi način rešili problemi sa prevarama, bezbednosna pitanja ili tehnički problemi.
- da bi se zaštitila prava, svojina ili bezbednost TESLE, naših korisnika ili javnosti onako kako je propisano ili dozvoljeno zakonom.

Možemo da delimo podatke koji ne mogu da otkriju identitet ličnosti javno i sa partnerima – poput objavljivača, oglašivača, programera ili vlasnika prava. Na primer, javno delimo podatke da bismo prikazali trendove za opštu upotrebu naših usluga. Takođe dozvoljavamo određenim partnerima da prikupljaju podatke iz pretraživača ili sa uređaja radi oglašavanja i merenja učinka pomoću sopstvenih kolačića ili sličnih tehnologija.

Ako je TESLA uključena u spajanje, akviziciju ili prodaju imovine, nastavice ćemo da obezbeđujemo poverljivost ličnih podataka i da obavestavamo korisnike na koje se to odnosi pre nego što se lični podaci prenesu ili na njih počne da se primenjuje neka druga politika privatnosti.

## ZAŠTITA INFORMACIJA

Svi TESLA proizvodi sadrže jake bezbednosne funkcije koje stalno štite vaše podatke. Uvidi koje stičemo održavanjem usluga pomažu nam da otkrijemo i automatski sprečimo bezbednosne pretnje da ikada dođu do vas. Ukoliko otkrijemo nešto rizično sa čime bi, po našem mišljenju, trebalo da budete upoznati, obavestićemo vas i provesti vas kroz korake za bolju zaštitu.

Naporno radimo da bismo vas i TESLU zaštitili od neovlašćenog pristupa, izmene, otkrivanja ili uništavanja informacija koje imamo, uključujući sledeće mere:

- Koristimo šifrovanje da bi podaci ostali privatni tokom prenosa
- Pružamo niz bezbednosnih funkcija, poput bezbednog pregledavanja, provere bezbednosti i verifikacije u 2 koraka da bismo vam zaštitili nalog
- Kontrolišemo prakse prikupljanja, čuvanja i obrade informacija, kao i fizičke mere bezbednosti, da bismo sprečili neovlašćen pristup sistemima
- Pristup ličnim podacima ograničavamo na ovlašćena lica zaposlena u TESLI, podizvođače i agente podrške kojima su ti podaci potrebni da bi ih obradili. Svako ko ima pristup podacima, na osnovu ugovora je u obavezi da striktno poštuje poverljivost podataka. U suprotnom, može da bude podvrgnut disciplinskim merama ili da mu bude prekinut radni odnos.

## PRENOS PODATAKA

Servere na kojima se nalaze vaši podaci locirani su isključivo na teritoriju Republike Srbije i ne prenose se u druge zemlje. Takođe se pridržavamo određenih pravnih okvira u vezi sa prenosom podataka, uključujući okvire zaštite privatnosti prema zakonu o zaštiti podataka o ličnosti.

## O OVOJ POLITICI

Redovno kontrolišemo ovu politiku privatnosti i proveravamo da li obrađujemo vaše podatke na načine koji su u skladu sa njom.

Povremeno menjamo ovu politiku privatnosti i uvek navodimo datum objavljivanja poslednjih promena. Korišćenje softvera „eškola“ podrazumeva da ste saglasni sa našom politikom privatnosti.

Aktuelna verzija politike privatnosti uvek vam je dostupna na Internet adresi <https://eskola.rs/privacy-policy>. Poželjno je da periodično proveravate politiku privatnosti jer je politika aktuelna u trenutku korišćenja.

#### IMENOVANO LICE ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

U sklopu implementacije standarda zaštite podataka o ličnosti koje propisuje Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, TESLA je imenovala lice za zaštitu podataka o ličnosti kojem se možete obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti na sledeće adrese:

Elektroničkom poštom na: [gdpr@teslasoftware.eu](mailto:gdpr@teslasoftware.eu)

TESLA SOFTWARE d.o.o.

Ovaj dokument je važeći bez potpisa