

## USLOVI KORIŠĆENJA „TESLA EŠKOLA” SOFTVERA ZA KRAJNJE KORISNIKE

### 1. OPŠTE ODREDBE

- 1.1. Softver „TESLA eškola” (u daljem tekstu „eškola”) podrazumeva sav softver ili bilo koji pojedinačan softver/aplikaciju koji se nalazi na domenu i poddomenu i <https://eskola.rs/> i ili drugom domenu koji propiše TESLA, a odnosi se na:
  - a. Softver „TESLA esDnevnik+” (u daljem tekstu: „esDnevnik+”) namenjen je isključivo obrazovnim ustanovama, odnosno nastavnom osoblju, sa ciljem da olakša, unapredi i omogući vođenje elektronske evidencije o vaspitno-obrazovnom, obrazovno-vaspitnom, odnosno vaspitnom radu i o uspehu i vladanju učenika.
  - b. Softver „TESLA moja.eškola” (u daljem tekstu: „moja.eškola”), odnosno njegove aplikacije, namenjene su roditeljima/drugim zakonskim zastupnicima i učenicima.
  - c. Aplikacija „TESLA moj.esDnevnik+” (u daljem tekstu: „moj.esDnevnik+”) je deo softvera „moja.eškola” i ima za cilj da olakša, unapredi i omogući uvid u elektronske evidencije o vaspitno-obrazovnom, obrazovno-vaspitnom, odnosno vaspitnom radu i o uspehu i vladanju učenika koji su uneti u softver „esDnevnik+”.
- 1.2. Ovi uslovi za korišćenje softvera „eškola” odnose se na utvrđivanje međusobnih odnosa koji nastaju između fizičkih lica registrovanih kao krajnjih korisnika (u daljem tekstu: korisnik) softvera „eškola” i preduzeća TESLA SOFTWARE d.o.o. u svojstvu provajdera usluge (u daljem tekstu: TESLA ili provajder usluge). Usluga koju TESLA pruža korisniku uključuje prikupljanje i obradu podataka potrebnih za korišćenje softvera „eškola” i dodatne usluge (u daljem tekstu: usluga).

Krajnji korisnik jeste fizičko lice kojem je dodeljena jedna od sledećih uloga za korišćenje softvera „eškola”: nastavno osoblje, roditelji ili drugi zakonski zastupnici, učenici. Dodatno, uloga nastavnog osoblja se preciznije definiše u softveru „esDnevnik+”, a podrazumeva sledeće uloge: nastavnik, školski koordinator, stručna služba, direktor, zamenik direktora.
- 1.3. Aktivacijom usluge za korisnika, obrazovna ustanova (u daljem tekstu: ustanova ili škola) u softveru „eškola” verifikuje i dodeljuje ulogu korisniku u kojoj on koristi softver „eškola” te na pravnim osnovama i u svrhu koju škola kao kontrolor utvrđuje, ovlašćuje provajdera usluge da u njeno ime prikuplja i obrađuje lične podatke korisnika i druge podatke koji su uneti u softver „eškola”.
- 1.4. Nakon aktivacije usluge i izvršene pretplate, a pre početka korišćenja usluge, korisnik softvera „eškola” potvrđuje:
  - a. da je pregledao, razumeo i da prihvata uslove korišćenja softvera „eškola” i da pod tim istim uslovima sklapa ugovor sa provajderom.
  - b. da je pročitao politike koji se odnose na obradu ličnih podataka koje je ustanovio provajder usluge i razumeo njihov sadržaj. Korisnik takođe potvrđuje da je razumeo kako i u koje svrhe njegove lične podatke obrađuje provajder usluge i da je svestan svojih prava u vezi s tim.

### 2. USLOVI PRUŽANJA USLUGE

- 2.1. Provajder usluge omogućava korisnicima da softver „eškola” koriste u svrhu unosa i/ili pregleda određenih obrazovno-vaspitnih evidencija učenika. Provajder usluge zadržava pravo da jednostrano izmeni i dopuni sadržaj usluge, uključujući i pravo na izmene ili dodavanje funkcionalnosti softveru „eškola”.
- 2.2. Provajder pruža uslugu u skladu sa sledećim standardima:
  - a. za vreme trajanja ugovora, usluga se pruža 24 sata dnevno, sedam dana u nedelji, osim u vreme planiranog održavanja. Provajder usluge ne snosi odgovornost za eventualne smetnje u prenosu podataka između softvera „eškola” i korisnika kao ni za ostale probleme u funkcionisanju računarske opreme, drajvera, komunikacionih programa koji služe za vezu sa uređajima i/ili programima drugih proizvođača, mreže, operativnog sistema ili bilo kog drugog uređaja i/ili programa na računarskoj opremi korisnika.
  - b. provajder usluge će uložiti sve razumne napore da postigne raspoloživ, siguran i tehnički besprekoran sadržaj usluge.
  - c. na obradu ličnih podataka korisnika primenjuju se razumne tehničke (uključujući računarske) i organizacione mere koje odgovaraju suštini i rizicima koji su povezani sa obradom. Važeće mere moraju da spreče nezakonitu obradu ličnih podataka, uključujući neovlašćen pristup, uništavanje i fabrikovanje podataka te da osiguraju da se lični podaci obrađuju samo u svrhe i u meri koja je neophodna za postizanje zakonitih ciljeva provajdera usluga, škole i korisnika.
- 2.3. Bez obzira na gore navedeno, provajder usluge ne snosi odgovornost za štetu koja je nastala od strane korisnika usled kršenja obaveza navedenih u članu 2.2.
- 2.4. Uslovi ustupanja prava na korišćenje „eškola” softvera za škole, definisani su posebnim dokumentom „Opšti uslovi ustupanja prava na korišćenje Tesla eškola softvera za škole”
- 2.5. Standardni paket softvera „moja.eškola” korisnici mogu da koriste besplatno u obimu i trajanju navedenim na web lokaciji <https://eskola.rs/#Hoću e Školu!>. Porodični paket softvera „moja.eškola” korisnici mogu da koriste uz propisanu naknadu u obimu i trajanju navedenim na web lokaciji <https://eskola.rs/#Hoću e Školu!>

- 2.6. Korisnik je svestan i prihvata činjenicu da provajder usluge zadržava pravo da prikazuje reklame i marketinšku komunikaciju korisniku u softveru „eškola“.
- 2.7. Korisnik je svestan i prihvata činjenicu da elektronska razmena podataka nosi rizike otkrivanja korisničkih podataka trećim licima, krivotvorenja prenosivih podataka, korišćenja podataka u vlastitom interesu itd. uprkos provedenim merama zaštite. U svakom slučaju, provajder usluge ne može garantovati sigurnost korisničkih podataka i neće biti odgovoran ako podaci nisu zaštićeni zbog nesigurnosti opreme koju koristi korisnik ili ako lični podaci korisnika koji se odnose na uslugu postaju dostupni trećem licu neovisno o provajderu i korišćenju same usluge.

### 3. USLOVI KORIŠĆENJA SOFTVERA „EŠKOLA“

- 3.1. Korisnik ima pravo da koristi samo funkcije softvera „eškola“ koje odgovaraju ulozi koju im je dodelila škola ili provajder usluge. Ako su škola ili provajder odredili pogrešnu ulogu, korisnik će o tome odmah obavestiti školu ili provajdera i suzdržati se od korišćenja softvera „eškola“ dok mu se ne odredi tačna uloga. Korisnik je dužan nadoknaditi bilo kakvu štetu koja je prouzrokovana provajderu usluge postupcima koje izvrše u pogrešnoj ulozi.
- 3.2. Korisnik je dužan da čuva podatke potrebne za prijavu u softver „eškola“, a to uključuje čuvanje odgovarajuće lozinke, korisničkog imena i ostalih alata za autentikaciju. Korisnik se obavezuje da prethodno pomenute podatke neće deliti sa trećim licima. Ako se treće lice prijavi u softver „eškola“ u ime korisnika, primenjuju se sve odredbe uslova korišćenja softvera „eškola“.
- 3.3. Korisnik je dužan da odmah obavesti školu ukoliko se podaci i alati koji omogućuju prijavu na „eškola“ prenesu trećoj osobi ili ako takvi podaci i alati dođu u vlasništvo bilo koje treće strane i ako za posledicu navedenog postoje rizici nezakonite upotrebe softvera „eškola“.
- 3.4. Korisnik softvera „eškola“ se obavezuje da će dostaviti školi samo tačne podatke i informacije koje su školi potrebne za verifikaciju i da će ažurirati svoje podatke prilikom njihove izmene u svakoj prvoj prilici.
- 3.5. Ako postoje greške, netačnosti ili nedostaci u podacima ili informacijama sadržanim u softveru „eškola“, korisnik će o tome odmah obavestiti školu.
- 3.6. Korisniku će biti zabranjeno korišćenje softvera „eškola“ u slučaju bilo kakvih nezakonitih radnji, kao i obavljanja bilo kojih drugih radnji koje nisu u skladu sa suštinskom upotrebom softvera „eškola“ ili u slučaju ometanja namenske upotrebe softvera „eškola“ provajderu usluge, školi ili drugim korisnicima uključujući i preopterećenje softvera „eškola“.
- 3.7. Provajder usluge ima jednostrano pravo da obustavi ili ukine pravo korisnika na korišćenje softvera „eškola“ ili pružanje usluge korisniku bilo privremeno ili trajno, bez prethodnog obaveštenja o tome ako korisnik izvrši ili pokuša da izvrši bilo koju od sledećih radnji:
  - a. krši uslove korišćenja softvera „eškola“ ili druge obaveze korisnika;
  - b. korumpira podatke u softveru „eškola“;
  - c. koristi softver „eškola“ na način koji ometa svrsishodnu upotrebu softvera „eškola“ od strane provajdera usluge, škola ili drugih korisnika;
  - d. krši važeće zakonodavstvo primenjivo na upotrebu softvera „eškola“;
  - e. krši principe dobre prakse internet komunikacije, na primer prosleđuje neželjenu poštu ili virus ili se ponaša u lošoj veri, neprimereno, nezakonito ili u suprotnosti s javnim moralom prilikom korišćenja softvera „eškola“;
  - f. otkriva podatke iz softvera „eškola“, ili druge informacije za koje nije ovlašćen da ih deli sa trećim licima ili ih objavljuje javno;
  - g. opterećuje softver „eškola“ u prevelikoj meri;
  - h. prouzrokuje štetu provajderu usluge, školi ili drugim korisnicima na bilo koji drugi način.

Pored gore navedenog, provajder usluge ima pravo da obustavi ili ukine pravo korisnika na korišćenje softvera „eškola“ ili pružanje usluge korisniku bilo privremeno ili trajno, bez prethodnog obaveštenja o tome ako korisnik izvrši ili pokuša da izvrši bilo koju od sledećih radnji, kada postane svestan da su podaci i alati za prijavu korisnika u softver „eškola“ prešli u posed treće strane i da softver „eškola“ može da koristi lice koje na to nema pravo ili ako provajder ima odgovarajuću sumnju u vezi navedenog.

- 3.8. Istek prava korisnika na upotrebu softvera „eškola“ i/ili jednostrani prekid korišćenja od strane korisnika ne rezultira automatskim brisanjem ličnih podataka korisnika sadržanih u softveru „eškola“. Lični podaci sadržani u softveru „eškola“ čuvaju se u skladu sa principima koji se odnose na obradu ličnih podataka utvrđenih od provajdera usluge. Provajder usluge ima pravo da lične podatke korisnika koji se odnose na upotrebu softvera „eškola“ čuva u skladu sa važećim zakonodavstvom i sporazumima zaključenim sa školama.
- 3.9. Provajder usluge ima pravo da koristi obezličene korisničke podatke, na način da lične podatke uradi anonimnima te tako spreči identifikaciju subjekta podataka. Provajder usluge ima pravo da obrađuje takve anonimne podatke po sopstvenom nahođenju, uključujući za statističke ili istraživačke svrhe.

#### 4. ODGOVORNOST

- 4.1. Provajder usluge snosi odgovornost samo za direktnu materijalnu štetu prouzročenu korisniku povredom osnovnih obaveza provajdera usluge koje su navedene u ovom dokumentu. Bez obzira na gore navedeno, provajder usluge ne snosi odgovornost za:
- otkrivanje bilo kakvih netačnih ili pogrešnih informacija sadržanih u softveru „eškola“ ili pojedinačnu odnosno kontinuiranu povredu uslova korišćenja izvršenu putem softvera „eškola“ ili za posledice te povrede, pod uslovom da provajder usluge nije bio upoznat sa gore navedenim i preduzeo je mere za ispravku informacija, prekinuo povredu uslova korišćenja ili otklanjanje posledica ili ako je škola odgovorna za gore navedeno;
  - tačnost i potpunost podataka koji se obrađuju pod odgovornošću škole ako se podaci prenose ili su vidljivi u softveru „eškola“ u onom obliku u kojem su uneti ili su na drugi način dostupni;
  - informacije, mišljenja ili druge sadržaje objavljene na web lokaciji koja pripada trećoj strani, ali su direktno ili indirektno povezani sa softverom „eškola“;
  - povredu obaveza utvrđenih uslovima korišćenja softvera „eškola“, bilo kojim drugim ugovorom sklopljenim sa provajderom usluge ili povredu primenljivog zakona na koji se poziva drugi korisnik ili treća strana;
  - štetu nanесenu korisniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi sa izvršavanjem pravnih lekova od strane provajdera usluga (na primer uklanjanje podataka iz softvera „eškola“ ili onemogućavanje pristupa njima, ograničavanje prava korisnika ili onemogućavanje njihovog pristupa softveru „eškola“) ako su pravni lekovi korišćeni zbog pritužbe na povredu, sumnje u kršenje ili sumnje na nezakonitu upotrebu softvera „eškola“ od strane korisnika ili zbog informacija ili ponašanja korisnika koji su u sukobu sa uslovima korišćenja ili važećim zakonodavstvom. U takvom slučaju, provajder usluge ne snosi odgovornost za nastalu štetu čak i ako žalba ili sumnja nisu osnovani ili ako kršenje neće biti dokazano;
  - rešavanje sporova između korisnika i između korisnika i škole u vezi sa korišćenjem softvera „eškola“. Međutim, provajder usluge zadržava pravo da interveniše u takvim sporovima po sopstvenom nahođenju i primeni, između ostalog, odeljak 3.7 koji se odnosi na kršenje uslova korišćenja softvera „eškola“;
  - postupke drugih korisnika koji imaju pristup korisničkim podacima i za obezbeđivanje poverljivog postupanja sa podacima od strane tih korisnika (na primer, škola i njihovo osoblje odgovorni su za unos i obradu podataka u softveru „eškola“ kao i za dodelu prava na pristup i deljenje korisničkih podataka u softveru „eškola“).
- 4.2. Ako korisnik prouzrokuje provajderu usluge bilo kakvu štetu kršenjem bilo koje od svojih obaveza, Korisnik je u obavezi da provajderu na njegov prvi zahtev nadoknadi odgovarajuću štetu u celosti.

#### 5. INTELEKTUALNA SVOJINA

- 5.1. Sva prava intelektualne svojine nad softverom „eškola“, uključujući strukturu, elemente web dizajna, tekstove i druge njihove komponente i s tim povezana prava intelektualne svojine (uključujući prava intelektualne svojine na žigove, logotipove, marke, softver, baze podataka, vesti, poruke, tekstove, grafičke, muzičke sadržaje, boje i ostali dizajn) pripadaju provajderu usluge, osim u slučaju kada se treće lice navodi kao nosilac ovih prava za neku od odgovarajućih komponenti ili ako su podatke uneli korisnici ili škola. Softver „eškola“ i bilo koja njegova sadržina ili njegove komponente mogu se obrađivati od strane korisnika samo uz prethodnu pismenu saglasnost provajdera usluge.

#### 6. IZMENE I PRIMENA USLOVA KORIŠĆENJA ZA SOFTVER „EŠKOLA“

- 6.1. Provajder usluge ima pravo da jednostrano izmeni i dopuni uslove korišćenja softvera „eškola“, kao i da uspostavi dodatne uslove. Sastavni deo ovih uslova je i Tesla politika privatnosti dostupna na Internet adresi <https://eskola.rs/privacy-policy>. Ako korisnik ne prihvati izmene uslova korišćenja softvera „eškola“, korisnik je dužan da prekine sa korišćenjem softvera „eškola“. Nastavak korišćenja softvera „eškola“ podrazumeva da je korisnik saglasan sa važećim uslovima korišćenja. Aktuelni opšti uslovi korišćenja dostupni su na Internet adresi <https://eskola.rs/terms>
- 6.2. Uslovi korišćenja softvera „eškola“ primenjuje se na postojeće i na nove korisnike te na obradu njihovih podataka od datuma primene uslova objavljenih u softveru „eškola“.

TESLA SOFTWARE d.o.o.