

TESLA POLITIKA PRIVATNOSTI

KORIŠĆENJEM NAŠIH USLUGA, POVERAVATE NAM SVOJE PODATKE. ULAŽEMO VELIKE NAPORE DA IH ZAŠTITIMO I OMOGUĆIMO VAM KONTROLU NAD NJIMA.

Tesla Software d.o.o. (dalje: TESLA), ovom politikom privatnosti ima za cilj da vam objasni koje podatke prikupljamo, zašto ih prikupljamo i na koji način obrađujemo te kako možete da ih ažurirate, da upravljate njima, da ih izvozite i da ih brišete.

Politika privatnosti objašnjena u ovom dokumentu odnosi se na celokupan „TESLA eŠkola“ (dalje: „eŠkola“) softver a to uključuje softver „TESLA esDnevnik“ (dalje: „esDnevnik“), „TESLA moj.esDnevnik“ (dalje: „moj.esDnevnik“), „TESLA esDnevnik+“ (dalje: „esDnevnik+“) i „TESLA moja.eŠkola“ (dalje: „moja.eŠkola“) sa pripadajućim aplikacijama (na primer: „TESLA moj.esDnevnik+“) kao i na podatke koje delite sa nama korišćenjem domena i poddomena <https://esdnevnik.rs/> , <https://eskola.rs/> i drugim domenima koje koristi TESLA.

PRAVNI OSNOV

U skladu sa Opštom Uredbom o zaštiti podataka o ličnosti (General Data Protection Regulation - Regulation ((EU) 2016/679 - GDPR) i Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Službeni glasnik RS", broj 87 od 13. novembra 2018.) obaveštavamo vas da se prikupljaju i obrađuju podaci koje obrazovna ustanova (dalje: „škola“), odnosno fizička lica koja su od strane obrazovne ustanove ovlašćena kao krajnji korisnici, unose koristeći „eŠkola“ softver.

Ovlašćena fizička lica kao krajnji korisnici koriste softver „eŠkola“ u sledećim ulogama: nastavnik, odeljenjski starešina, školski koordinator, stručna služba, direktor, zamenik direktora, roditelj/drugi zakonski zastupnik, učenik. U zavisnosti o dodeljenoj ulozi krajnji korisnici unose i/ili pregledavaju podatke.

„Škola“ prikuplja i obrađuje podatke na temelju zakona o osnovama sistema obrazovanja i vaspitanja ("Sl. glasnik RS", br. 88/2017, 27/2018 - dr. zakoni i 10/2019). TESLA obrađuje podatke na temelju ugovora sa školom.

PODACI KOJI SE PRIKUPLJAJU I OBRAĐUJU DOK KORISTITE USLUGE

Podaci o nastavnicima i ostalim zaposlenima:

Ime i prezime, jedinstveni matični broj građana, pol, datum rođenja, mesto, opština i država rođenja, adresa, mesto, opština i država stanovanja, kontakt telefon, adresa elektronske pošte, podaci o vrsti radnog odnosa, načinu i dužini radnog angažovanja, istovremenim angažovanjima u drugim ustanovama, podaci o zaduženjima i fondu časova nastavnika, vaspitača, stručnih saradnika i pomoćnih nastavnika, učešću u radu organa ustanove, a u svrhu ostvarivanja obrazovno-vaspitnog rada, u skladu sa zakonima.

Podaci o učenicima:

Evidenciju o učeniku čine podaci kojima se određuje njegov identitet (lični podaci), obrazovni, socijalni i zdravstveni status, kao i podaci o preporučenoj i pruženoj dodatnoj obrazovnoj, zdravstvenoj i socijalnoj podršci.

Lični podaci o učeniku, odnosno detetu su: ime i prezime učenika, jedinstveni matični broj građana, pol, datum rođenja, mesto, opština i država rođenja, adresa, mesto, opština i država stanovanja, kontakt telefon, imejl adresa, matični broj učenika.

Podaci kojima se određuje obrazovni status učenika jesu: podaci o vrsti škole i trajanju obrazovanja i vaspitanja, jeziku na kojem se izvodi obrazovno-vaspiti rad, organizaciji obrazovno-vaspiti rada, obavezanim predmetima i izbornim programima i aktivnostima, stranim jezicima, podaci o individualnom obrazovnom planu, dopunskoj i dodatnoj nastavi, celodnevnoj nastavi i produženom boravku, vannastavnim aktivnostima za koje se opredelio i drugim oblastima školskog programa u kojima učestvuje, učešću na takmičenjima, izostancima, izrečenim vaspitnim i vaspitno-disciplinskim merama, učešću u radu organa škole i opredeljenju za nastavak obrazovanja.

Podaci o roditeljima i drugim zakonskim zastupnicima učenika:

Lični podaci o roditelju, odnosno drugom zakonskom zastupniku ili hranitelju učenika, odnosno deteta su: ime i prezime, jedinstveni matični broj građana, pol, datum rođenja, mesto, opština i država rođenja, adresa, mesto, opština i država stanovanja, kontakt telefon, odnosno adresa elektronske pošte.

Podaci iz IKT infrastrukture

Prikupljamo podatke o internet pretraživačima i uređajima koje koristite za pristup našim uslugama, što nam pomaže da pružamo funkcije poput automatskih ažuriranja proizvoda.

Podaci koje prikupljamo obuhvataju jedinstvene identifikatore, tip i podešavanja pretraživača, operativni sistem i broj verzije aplikacije. Prikupljamo i podatke o interakciji pretraživača i uređaja sa našim uslugama, uključujući IP adresu, izveštaje o otkazivanju, aktivnosti sistema, kao i datum, vreme i URL upućivača za zahtev.

Ove podatke prikupljamo kada naša usluga na vašem uređaju kontaktira servere na kojima je smeštena naša usluga koju koristite.

ZAŠTO PRIKUPLJAMO I OBRAĐUJEMO PODATKE

„Škola“ prikuplja i unosi podatke po zakonskom osnovu a TESLA obrađuje podatke izvršavajući ugovornu obavezu prema školi, a sve u sledeće svrhe:

Vođenje evidencije i izveštavanje o obrazovno-vaspitnom radu

Podaci se prikupljaju i obrađuju u svrhu vođenja propisanih evidencija i izveštaja o obrazovno-vaspitnom radu učenika.

Održavanje i poboljšavanje usluga

Podatke koristimo i da bismo proverili da li usluge rade kako treba, što može da obuhvata praćenje prekida u pružanju usluga ili rešavanje problema koje nam prijavljujete. Takođe koristimo ih da bismo poboljšali naše usluge.

Izrada novih usluga

Koristimo podatke koje prikupljamo i obrađujemo u postojećim uslugama da bismo lakše pravili nove usluge. Na primer, kada tim za podršku naših usluga uvaži sugestije za unapređenje postojećih i pravljenje novih usluga.

Merenje učinka

Koristimo podatke za analitiku i merenje da bismo razumeli kako koristite usluge. Na primer, analiziramo podatke o vašim posetama našim sajtovima da bismo optimizovali dizajn proizvoda. U tu svrhu koristimo mnogo različitih alata, uključujući i Google analitiku.

Komunikacija sa vama

Koristimo podatke koje prikupljamo, poput imejl adrese, da bismo direktno komunicirali sa vama. Na primer, ukoliko otkrijemo sumnjive aktivnosti, poput pokušaja prijavljivanja na vaš nalog sa nepoznate lokacije, možemo vam poslati obaveštenje o tome. Takođe, možemo da vas obavestimo o predstojećim promenama ili poboljšanjima usluga. A ako kontaktirate našu podršku, sačuvaćemo zapis zahteva koji može da nam pomogne da rešimo probleme na koje ste možda naišli.

Upravljanje bezbednosnim rizicima

Koristimo podatke da bismo poboljšali bezbednost i pouzdanost usluga. To obuhvata otkrivanje i sprečavanje prevare, zloupotrebe, bezbednosnih rizika i tehničkih problema koji mogu da nanese štetu TESLI, korisnicima ili javnosti, kao i reagovanje na njih. Kako bismo obrađivali podatke u te svrhe, koristimo različite tehnologije.

KONTROLA PRIVATNOSTI

Podaci uneti u softver „eŠkola“ su podaci koje „Škola“ prikuplja i obrađuje na temelju zakona o osnovama sistema obrazovanja i vaspitanja ("Sl. glasnik RS", br. 88/2017, 27/2018 - dr. zakoni i 10/2019).

Po tom osnovu oni predstavljaju vođenje elektronske evidencije o vaspitno-obrazovnom, obrazovno-vaspitnom, odnosno vaspitnom radu i o uspehu i vladanju učenika i izuzeti su zahtevima za brisanje. „Škola“ može samostalno da uređuje, ispravlja i briše podatke pre arhiviranja. Krajnji korisnici koji unose pomenute evidencije nalaze se u ulogama nastavnika, odeljenjski starešina, školski koordinator, stručna služba, direktor, zamjenik direktora.

Krajnji korisnici u ulozi roditelja/drugog zakonskog zastupnika mogu da zatraže ukidanje njihovog naloga za pristup evidencijama svog deteta. Ukidanje naloga za pristup roditeljskom portalu ne podrazumeva brisanje evidencija deteta.

Svi krajnji korisnici mogu da zatraže „Školu“ za pristup, ispravku i dopunu svojih podataka o ličnosti.

Postoje drugi načini na koje možete da kontrolišete podatke koje TESLA prikuplja bez obzira da li ste prijavljeni na nalog naše usluge, uključujući podešavanja pretraživača: na primer, možete da konfigurirate pretraživač tako da vam pokaže kada TESLA postavi cookie (dalje – kolačić) u njega. Takođe, možete da konfigurirate pretraživač da blokira sve kolačiće sa određenog domena ili sa svih domena. Ne zaboravite da su uslugama potrebni kolačići da bi ispravno funkcionisale.

U nekim slučajevima, podatke čuvamo u ograničenim periodima kada treba da ih zadržimo u zakonite poslovne ili pravne svrhe.

DELJENJE PODATAKA

Ne delimo lične podatke sa kompanijama, organizacijama ili pojedincima van TESLE osim u sledećim slučajevima:

Za hostovanje naših usluga

Sve naše usluge hostovane su u Republici Srbiji na serverima provajdera Telekom Srbija a.d.

Uz vašu saglasnost

Delićemo lične podatke van TESLE isključivo kada nam fizičko lice ili u njegovo ime roditelj/drugi zakonski zastupnik na koje se odnose podaci da saglasnost za to.

Iz pravnih razloga

Lične podatke ćemo deliti van TESLE ako u dobroj nameri verujemo da je pristupanje informacijama, njihovo korišćenje, čuvanje ili otkrivanje u razumnoj meri neophodno:

- da bi se postupalo u skladu sa važećim zakonima, propisima, pravnim procesima ili izvršnim zahtevima državnih organa.
- da bi se primenili važeći uslovi korišćenja usluge, uključujući istraživanje potencijalnih kršenja ovih uslova.
- da bi se otkrili, sprečili ili na neki drugi način rešili problemi sa prevarama, bezbednosna pitanja ili tehnički problemi.
- da bi se zaštitila prava, svojina ili bezbednost TESLE, naših korisnika ili javnosti onako kako je propisano ili dozvoljeno zakonom.

Možemo da delimo podatke koji ne mogu da otkriju identitet ličnosti javno i sa partnerima – poput objavljivača, oglašivača, programera ili vlasnika prava. Na primer, javno delimo podatke da bismo prikazali trendove za opštu upotrebu naših usluga. Takođe dozvoljavamo određenim partnerima da prikupljaju podatke iz pretraživača ili sa uređaja radi oglašavanja i merenja učinka pomoću sopstvenih kolačića ili sličnih tehnologija.

Ako je TESLA uključena u spajanje, akviziciju ili prodaju imovine, nastavice ćemo da obezbeđujemo poverljivost ličnih podataka i da obaveštavamo korisnike na koje se to odnosi pre nego što se lični podaci prenesu ili na njih počne da se primenjuje neka druga politika privatnosti.

ZAŠTITA INFORMACIJA

Svi TESLA proizvodi sadrže jake bezbednosne funkcije koje stalno štite vaše podatke. Uvidi koje stičemo održavanjem usluga pomažu nam da otkrijemo i automatski sprečimo bezbednosne pretnje da ikada dođu do vas. Ukoliko otkrijemo nešto rizično sa čime bi, po našem mišljenju, trebalo da budete upoznati, obavestićemo vas i provesti vas kroz korake za bolju zaštitu.

Naporno radimo da bismo vas i TESLU zaštitili od neovlašćenog pristupa, izmene, otkrivanja ili uništavanja informacija koje imamo, uključujući sledeće mere:

- Koristimo šifrovanje da bi podaci ostali privatni tokom prenosa
- Pružamo niz bezbednosnih funkcija, poput bezbednog pregledavanja, provere bezbednosti i verifikacije u 2 koraka da bismo vam zaštitili nalog
- Kontrolišemo prakse prikupljanja, čuvanja i obrade informacija, kao i fizičke mere bezbednosti, da bismo sprečili neovlašćen pristup sistemima
- Pristup ličnim podacima ograničavamo na ovlašćena lica zaposlena u TESLI, podizvođače i agente podrške kojima su ti podaci potrebni da bi ih obradili. Svako ko ima pristup podacima, na osnovu ugovora je u obavezi da striktno poštuje poverljivost podataka. U suprotnom, može da bude podvrgnut disciplinskim merama ili da mu bude prekinut radni odnos.

PRENOS PODATAKA

Servere na kojima se nalaze vaši podaci locirani su na teritoriju Republike Srbije i ne prenose se u treće države. Takođe se pridržavamo određenih pravnih okvira u vezi sa prenosom podataka, uključujući okvire zaštite privatnosti prema zakonu o zaštiti podataka o ličnosti.

O OVOJ POLITICI

Redovno kontrolišemo ovu politiku privatnosti i proveravamo da li obrađujemo vaše podatke na načine koji su u skladu sa njom.

Povremeno menjamo ovu politiku privatnosti i uvek navodimo datum objavljivanja poslednjih promena. Korišćenje softvera „eŠkola“ podrazumeva da ste saglasni sa našom politikom privatnosti.

Aktuelna verzija politike privatnosti uvek vam je dostupna na Internet adresi <https://eskola.rs/privacy-policy>

IMENOVANO LICE ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

U sklopu implementacije standarda zaštite podataka o ličnosti koje propisuje GDPR, TESLA je imenovala lice za zaštitu podataka o ličnosti kojem se možete obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti na sledeće adrese:

Imejl: gdp@teslasoftware.eu

Pošta: Tesla Software d.o.o. Bulevar Arsenija Čarnojevića 107, 11070 Novi Beograd

TESLA SOFTWARE d.o.o.